



Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

für deine Rücksendung oder deinen Umtausch haben wir noch einige wichtige Hinweise für dich:

Bitte beachte, dass **Kundenanfertigungen** (z.B. Customize Yourself Stirnriemen, Spezialanfertigungen) per Gesetz **vom Widerrufsrecht ausgeschlossen** sind.

Selbstverständlich kann nur **unbenutzte und unbeschädigte Ware zurückgenommen werden**. Wir behalten uns vor Rücksendungen mit Gebrauchsspuren abzulehnen.

Rücksendungen bitte frankieren und zurücksenden an:

my pretty GmbH
Brunnenstraße 4-6
72379 Hechingen

Damit deine Retoure zügig bearbeitet werden kann, bitte die **Sendungsnummer des Pakets** per Mail an **shop@myunicorn.de** schicken.

Für die betroffenen Artikel bitte folgendes Formular vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen:

Bestellnummer:
Name:
Anschrift:
Datum:

Artikelbezeichnung	Retoure/Umtausch/Reparatur	Ersatzartikel

Die Bearbeitung deiner Rücksendung kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.
Die Rückzahlung erfolgt mit der ursprünglich gewählten Bezahlmethode.

Hast du noch Fragen?
Du erreichst uns per Email unter shop@myunicorn.de

Grüße vom Einhorn!